

Salgsbetingelser for privatkunder

Ødegård Teknisk Hverdagshjelp

Enkle og tydelige vilkår for hjelp i og rundt hjemmet

Foretaksnavn	Ødegård Teknisk Hverdagshjelp
Organisasjonsnummer	938262969
Kontakt	Tor Ødegård 22 66 69 22 tor@tekniskhverdagshjelp.no
Nettside	www.tekniskhverdagshjelp.no
Adresse	Birkelundveien 65b, 1481 Hagan

Sist oppdatert: 01. oktober 2026

Kort fortalt

- Du skal få vite hva hjelpen koster, eller hvordan prisen beregnes, før vi starter.
- Vi bruker i utgangspunktet timepris. Vi bruker ikke kilometerpris og selger ikke persontransport.
- Hvis det blir behov for ekstra arbeid eller ekstra kostnader, avtaler vi dette med deg først så langt det er praktisk mulig.
- Du skriver selv inn passord, PIN-koder, BankID og andre personlige sikkerhetsopplysninger.
- Hvis noe ikke blir som avtalt, kontakt oss. Vi forsøker først å løse saken på en enkel og ryddig måte.
- Dine rettigheter etter norsk forbrukerlovgivning gjelder alltid.

1. Hvem gjelder vilkårene for?

Disse vilkårene gjelder når en privatperson kjøper tjenester fra Ødegård Teknisk Hverdagshjelp. Avtalen består av det vi konkret har avtalt om oppdraget, ordrebekreftelsen når du får en slik, disse salgsbetingelsene og andre opplysninger som er gitt før bestillingen.

Dersom norsk lov gir deg bedre rettigheter enn det som står her, er det loven som gjelder.

2. Hva kan vi hjelpe med?

Ødegård Teknisk Hverdagshjelp tilbyr teknisk, praktisk, veiledende og trygghetsskapende hjelp til privatpersoner. Tjenestene kan blant annet omfatte:

- mobil, nettbrett, PC, e-post, apper og digitale tjenester
- TV, dekoder, skriver, internett, Wi-Fi og tilkobling av utstyr
- Opplæring og veiledning slik at du kan mestre digitale løsninger bedre selv
- Klargjøring, enkel montering og veiledning i bruk av tekniske hjelpemidler
- Kontakt og praktisk bistand i forbindelse med NAV Hjelpemiddelsentral, kommune, leverandører og andre tjenester

- Små praktiske oppgaver i hjemmet, enkel montering, batteribytte og enklere vedlikeholdsoppgaver som ikke krever fagutdanning
- Enkel hjelp utendørs, for eksempel snømåking, strøing og sesongbasert rydding
- Sikkerhets- og tilgjengelighetsvurdering av boligen, med forslag til enkle tiltak
- Etter særskilt avtale kan vi hente eller bringe kundens gjenstander eller utstyr som en del av et samlet hjelpeoppdrag.

Den konkrete bestillingen avgjør hva vi skal gjøre for deg. En mer utfyllende oversikt over tjenester kan finnes på nettsiden vår.

3. Dette gjør vi ikke

- Vi utfører ikke persontransport som faller inn under transportløyve.
- Vi utfører ikke elektrikerarbeid, rørleggerarbeid, kvalifisert snekkerarbeid eller annet arbeid som krever autorisasjon eller fagkompetanse vi ikke har.
- Vi utfører ikke helsehjelp eller oppgaver som er forbeholdt helsepersonell eller kommunale helse- og omsorgstjenester.
- Vi foretar ikke autorisert elektrisk kontroll eller godkjenning. Ser vi et åpenbart risikoforhold, vil vi gjøre deg oppmerksom på det og anbefale at du kontakter riktig fagperson.

4. Pris og betaling

I oppstartsfasen bruker vi som hovedregel timepris. Gjeldende timepris opplyses før oppdraget starter. Hvis vi senere tilbyr fastpris for et bestemt oppdrag, skal fastprisen avtales tydelig på forhånd.

Tid som er nødvendig for å utføre det avtalte oppdraget kan inngå i fakturert arbeidstid når dette er opplyst og avtalt. Vi bruker ikke kilometerpris. Eventuelle utlegg, som materiell, parkering, bom eller innkjøp på kundens vegne, avtales eller opplyses på forhånd når de skal belastes kunden.

Betaling kan skje med Vipps eller faktura/annen betalingsmåte som er avtalt. Du skal kunne forstå hva betalingen gjelder og hvilket beløp du skal betale.

Ved forsinket betaling kan det kreves forsinkelsesrenter og lovlige inndrivelseskostnader etter gjeldende regler.

5. Bestilling og ordrebekreftelse

Du kan bestille hjelp via telefon, e-post, nettsiden eller på annen avtalt måte. Ved telefonbestilling kan vi sende deg en ordrebekreftelse på SMS eller e-post med tjeneste, tidspunkt, pris og eventuelle tillegg.

Ved fjernsalg får du de opplysningene loven krever. Når angrerettloven gjelder, får du også informasjon om angreretten og angreskjema på et varig medium, for eksempel e-post.

6. Angrerett og rask oppstart

Ved bestilling på nett, e-post eller annen form for fjernsalg kan du ha 14 dagers angrerett etter angrerettloven. For tjenester løper fristen som hovedregel fra dagen etter at avtalen ble inngått.

Mange av våre enkeltoppdrag skal utføres raskt. Dersom du ønsker at vi starter en betalingspliktig tjeneste før angrefristen er utløpt, kan vi be deg bekrefte dette på SMS, e-post eller elektronisk:

«Jeg ber uttrykkelig om at Ødegård Teknisk Hverdagshjelp starter den bestilte tjenesten før angrefristen er utløpt.»

Hvis du bruker angreretten etter at arbeidet har startet, kan du måtte betale et forholdsmessig beløp for det som allerede er levert når lovens vilkår er oppfylt. En fullt levert tjeneste kan etter lovens regler føre til at angreretten faller bort når nødvendige vilkår og samtykker er oppfylt.

7. Abonnement

Hvis du kjøper et abonnement, får du før bestilling tydelig informasjon om hva abonnementet inneholder, pris, betalingsintervall, avtalens varighet, eventuell bindingstid og hvordan abonnementet sies opp.

Den konkrete abonnementsbekreftelsen er en del av avtalen. Oppsigelse kan sendes til oss på e-post eller via en eventuell oppsigelsesfunksjon på nettsiden. Vi bekrefter mottatt oppsigelse skriftlig.

8. Ekstra arbeid og endringer underveis

Oppdager vi at det er behov for mer arbeid enn det du bestilte, avtaler vi dette før vi fortsetter. Du skal så langt det er praktisk mulig vite hva ekstraarbeidet vil innebære og koster før du sier ja.

For enkelte reparasjoner, installasjoner eller arbeid på ting kan håndverkertjenesteloven gjelde. I slike tilfeller har du de rettighetene loven gir deg.

9. Din sikkerhet og personlige opplysninger

Din sikkerhet er viktig. Du skal normalt selv skrive inn passord, PIN-koder, BankID-passord, engangskoder og andre personlige sikkerhetsopplysninger.

Det er en forutsetning for hjelp som krever innlogging eller BankID at du selv kan gjennomføre den personlige autentiseringen. Vi skal ikke ha tilgang til eller oppbevare BankID-passord, PIN-koder eller engangskoder.

Ved arbeid på PC, mobil eller annet utstyr kan private opplysninger bli synlige. Vi begrenser tilgangen til det som er nødvendig for oppdraget. Du bør ta sikkerhetskopi av viktige data før arbeid på utstyret når dette er praktisk mulig. Dette kan vi hjelpe deg med. Se også personvernerklæringen vår.

10. Hvis tjenesten blir forsinket eller ikke er som avtalt

Ta kontakt så snart som mulig og fortell hva som er galt. Vi skal få en rimelig mulighet til å undersøke saken og, når det passer, rette problemet.

Disse vilkårene begrenser ikke rettighetene du har etter ufravikelig forbrukerlovgivning, for eksempel rettigheter til retting, prisavslag, tilbakehold av betaling, heving eller erstatning når lovens vilkår er oppfylt.

11. Ansvar og forhold utenfor vår kontroll

Vi utfører den avtalte hjelpen med rimelig faglig aktsomhet. Mange tekniske løsninger avhenger samtidig av kundens utstyr, internettforbindelse, programvare, abonnementer og tjenester fra andre leverandører. Vi kan derfor ikke love et bestemt resultat når løsningen avhenger av forhold vi ikke kontrollerer.

Vi begrenser ikke ansvar som etter norsk lov ikke kan begrenses overfor en forbruker. Vi har ansvarsforsikring og loven om forsikring gjelder der det er krevd.

12. Personvern

Vi behandler personopplysninger bare når det er nødvendig for blant annet bestilling, gjennomføring av oppdrag, kundekontakt, betaling og lovpålagt regnskap. Du finner mer informasjon i personvernerklæringen vår på nettsiden.

13. Hvis du vil reklamere, klage, angre eller si opp

Ta først kontakt med Ødegård Teknisk Hverdagshjelp. Målet vårt er å løse saken raskt, på en enkel og ryddig måte. Du kan kontakte oss på telefon eller e-post, eller bruke skjemaet «Kundehenvendelse: angrerett, oppsigelse, reklamasjon eller klage» på nettsiden vår.

Hvis vi ikke blir enige, kan forbrukeren i aktuelle saker be Forbrukertilsynet om mekling eller bruke andre tvisteløsningsmuligheter etter gjeldende regler.

14. Endringer i salgsbetingelsene

For et enkeltoppdrag gjelder vilkårene som var gjeldende da avtalen ble inngått. Nye vilkår gis ikke tilbakevirkende kraft til skade for kunden. For løpende abonnement følger eventuelle endringer de reglene som gjelder for avtalen og forbrukervernet.