

Personvernerklæring

Ødegård Teknisk Hverdagshjelp

Slik behandler vi personopplysningene dine

Behandlingsansvarlig	Ødegård Teknisk Hverdagshjelp
Organisasjonsnummer	938262969
Kontakt	Tor Ødegård 22 66 69 22 tor@tekniskhverdagshjelp.no
Nettside	www.tekniskhverdagshjelp.no
Adresse	Birkelundveien 65b, 1481 Hagan

Sist oppdatert: 01. oktober 2026

Kort fortalt

- Vi bruker bare personopplysninger vi trenger for å svare deg, utføre oppdrag, ta betalt og drive virksomheten på en lovlig måte.
- Vi selger ikke personopplysningene dine.
- Når vi hjelper på PC, mobil eller nettbrett, kan private opplysninger bli synlige. Vi bruker dem ikke til andre formål.
- Du skriver selv inn passord, PIN-koder, BankID-passord og engangskoder.
- Vi bruker blant annet Microsoft 365, Vipps MobilePay, SpareBank 1 Regnskap og Wix.
- Du kan kontakte oss hvis du vil vite hvilke opplysninger vi har om deg, eller vil be om retting eller sletting.

1. Hvilke opplysninger bruker vi?

Vi behandler først og fremst navn, adresse, telefonnummer og e-post, sammen med opplysninger om bestillingen, oppdraget, avtalt tidspunkt, kundekommunikasjon og betaling.

Hvis du ber om teknisk hjelp, kan vi også få kjennskap til nødvendige opplysninger om utstyr, programmer, kontoer eller tekniske problemer. Private bilder, dokumenter, e-post eller andre opplysninger kan bli synlige mens vi hjelper deg. Vi begrenser tilgangen til det som er nødvendig og kopierer eller lagrer ikke privat innhold uten at det er nødvendig og avtalt.

2. Passord, BankID og sensitive opplysninger

Du skal selv skrive inn BankID-passord, PIN-koder, engangskoder og andre personlige sikkerhetsopplysninger. Vi skal ikke oppbevare slike opplysninger.

Tjenesten er heller ikke laget for å samle inn helseopplysninger eller andre sensitive opplysninger. Hvis slike opplysninger tilfeldigvis blir synlige under et oppdrag, bruker vi dem ikke til egne formål.

3. Hvorfor bruker vi opplysningene?

- For å svare på spørsmål og forberede et oppdrag. Dette bygger normalt på at du ber oss om et tilbud eller en tjeneste (GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b).
- For å gjennomføre avtalen og levere hjelpen du har bestilt (artikkel 6 nr. 1 bokstav b).
- For fakturering, bokføring og andre plikter vi må følge etter loven (artikkel 6 nr. 1 bokstav c).
- For å dokumentere avtaler og håndtere spørsmål, reklamasjoner eller krav når vi har en berettiget interesse i dette (artikkel 6 nr. 1 bokstav f).
- For markedsføring bare når vi har et lovlig grunnlag. Hvis vi bruker samtykke, kan du trekke det tilbake når som helst.

4. Tjenestene vi bruker

Vi bruker eksterne leverandører for å drive virksomheten:

- Microsoft 365 brukes blant annet til e-post og elektronisk lagring av dokumenter.
- Vipps MobilePay brukes til betaling.
- SpareBank 1 Regnskap brukes til faktura, bokføring og regnskap.
- Wix brukes til nettsiden og eventuelle skjemaer du fyller ut der.

Leverandørene kan behandle personopplysninger som del av tjenestene de leverer. Når en leverandør behandler opplysninger på våre vegne, bruker vi databehandleravtale når personvernreglene krever det. Opplysninger kan også utleveres til offentlige myndigheter når loven krever det.

5. Opplysninger utenfor EØS

Noen leverandører er internasjonale og kan bruke underleverandører utenfor EØS. Når personopplysninger overføres ut av EØS, skal det finnes et gyldig overføringsgrunnlag etter GDPR, for eksempel en beslutning fra EU-kommisjonen om tilstrekkelig beskyttelse eller EUs standard personvernbestemmelser (SCC). Vi følger vilkårene til leverandørene vi faktisk bruker.

6. Hvor lenge lagrer vi opplysningene?

- Henvendelser som ikke fører til et oppdrag slettes når de ikke lenger er nødvendige for oppfølgingen (6 – 12 måneder). Vi gjennomgår slike opplysninger jevnlig.
- Opplysninger om kunder og utførte oppdrag beholdes så lenge de er nødvendige for kundeforholdet, dokumentasjon av avtalen og håndtering av mulige krav, og slettes eller anonymiseres når behovet opphører. Normalt 5 år.
- Fakturaer, bilag og annet regnskapsmateriale oppbevares så lenge bokføringsreglene krever det.
- Midlertidige filer eller kopier som vi lager som del av teknisk hjelp slettes når oppdraget er ferdig og de ikke lenger trengs, med mindre du har avtalt noe annet eller loven krever videre lagring.

Vi fastsetter og gjennomgår konkrete sletterrutiner i systemene våre. Dersom du vil vite hvilken lagringstid som gjelder for en bestemt opplysning, kan du kontakte oss.

7. Slik beskytter vi opplysningene

Vi bruker egnede sikkerhetstiltak og begrenser tilgangen til det som er nødvendig. Ved arbeid på utstyret ditt lar vi deg så langt det er praktisk mulig kontrollere innlogging med personlige sikkerhetsopplysninger selv.

Hvis det skjer et brudd på personopplysningssikkerheten, vurderer vi hva som har skjedd og følger reglene om dokumentasjon og eventuell varsling til Datatilsynet og berørte personer.

8. Dine rettigheter

Når vilkårene i personvernregelverket er oppfylt, kan du blant annet be oss om å:

- fortelle hvilke personopplysninger vi har om deg
- rette opplysninger som er feil
- slette opplysninger
- begrense hvordan opplysningene brukes
- gi deg opplysninger i et format som kan flyttes til andre når retten til dataportabilitet gjelder
- stoppe behandling du har rett til å protestere mot.

Kontakt oss på tor@tekniskhverdagshjelp.no. Vi kan be om nødvendig informasjon for å kontrollere at opplysningene utleveres til riktig person. Henvendelser om personvern besvares som hovedregel innen én måned.

9. Nettsiden og informasjonskapsler

Nettsiden vår driftes med Wix. Nødvendige informasjonskapsler kan brukes for sikkerhet og grunnleggende funksjoner. Hvis vi bruker analyse, markedsføring eller andre ikke-nødvendige informasjonskapsler, bruker vi samtykkeløsningen på nettstedet når samtykke er påkrevd. Du skal kunne finne informasjon om informasjonskapsler og endre valgene dine.

10. Klage og kontakt

Hvis du har spørsmål om personvern, kontakt først Ødegård Teknisk Hverdagshjelp på tor@tekniskhverdagshjelp.no eller telefon 952 00 297. Hvis du mener at personopplysningene dine behandles i strid med regelverket, kan du også klage til Datatilsynet på www.datatilsynet.no.

11. Endringer

Vi oppdaterer denne personvernerklæringen hvis måten vi behandler personopplysninger på endres. Gjeldende versjon skal være tilgjengelig på nettsiden vår.