

Når teknologien skal gjøre hverdagen enklere

Personlig hjelp med oppsett, feilsøking og bruk av teknologien du allerede har, eller nettopp har fått i hus.

Jeg kommer hjem til deg, tar utgangspunkt i det du trenger og forklarer gjerne underveis.



Du trenger ikke vite hva problemet heter. Fortell hva som ikke fungerer, eller hva du ønsker å få til, så finner vi ut av resten sammen.

Dette kan jeg blant annet hjelpe med

Mobil og nettbrett

Oppsett av ny enhet, apper, innstillinger, e-post, kontoer, synkronisering og overføring av innhold.

TV og strømming

Oppsett av TV, strømmetjenester, fjernkontroller, lyd og tilkobling av annet utstyr.

E-post og digitale tjenester

Oppsett og bruk av e-post, apper, kontoer og vanlige digitale tjenester.

PC og Mac

Oppsett, oppdateringer, treg maskin, programmer, skrivere, lagring, sikkerhetskopiering og daglig bruk.

Internett og Wi-Fi

Feilsøking, tilkobling, bedre dekning og hjelp med rutere og enheter som faller av nettet.

Nytt teknisk utstyr

Hjelp med å komme i gang, koble sammen utstyr og få innstillinger tilpasset måten du faktisk bruker det på.

Hjelpen tilpasses deg

Noen ønsker først og fremst at problemet skal bli løst. Andre vil gjerne forstå hva som skjedde og lære hvordan de kan gjøre det selv neste gang. Begge deler er helt greit. Vi tar det i ditt tempo og bruker tiden på det som er viktig for deg.

Typiske situasjoner

- Ny mobil, PC eller TV skal settes opp og det er mange valg å ta stilling til.
- Wi-Fi virker dårlig i deler av boligen, eller enkelte enheter mister forbindelsen.
- En skriver, app, e-postkonto eller annen tjeneste har plutselig sluttet å fungere.
- Du har fått nytt utstyr og ønsker at det gamle innholdet skal flyttes over på en ryddig måte.
- Du vil ha hjelp til å rydde i innstillinger, varsler, kontoer eller andre ting som har blitt uoversiktlige.
- Du ønsker en rolig gjennomgang av hvordan en funksjon eller tjeneste brukes.

Slik foregår et hjemmebesøk

1. Vi avklarer behovet

Du forteller hva du trenger hjelp med. Det holder fint å beskrive situasjonen med egne ord.

2. Vi ser på løsningen sammen

Jeg feilsøker, setter opp eller går gjennom utstyret sammen med deg. Hvis det finnes flere muligheter, forklarer jeg forskjellen.

3. Vi sørger for at det fungerer i praksis

Før vi avslutter, sjekker vi at løsningen fungerer slik du trenger den. Ønsker du forklaring eller en liten huskelapp, tar vi oss tid til det.

Greit å vite

Jeg hjelper med vanlig oppsett, bruk og feilsøking av teknisk utstyr og digitale tjenester. Dersom et oppdrag krever autorisert fagkompetanse, spesialverksted eller arbeid som bør utføres av andre fagpersoner, sier jeg fra og hjelper gjerne med å avklare neste steg.

Finner du ikke det du trenger hjelp med?

Spør da vel.

Telefon: 22 66 69 22